

Allmänna villkor

1. AVTALET

1.1 Avtalets omfattning

Dessa avtalsvillkor gäller vid installation och tekniskt underhåll av fiberoptiskt nät och utrustning i *Arvidsjaurstadsnät*, med org.nr. 212000-2650.

Avtal som upprättats mellan Arvidsjaur kommun (*Arvidsjaurstadsnät*) och nedanstående fysisk eller juridisk person i fortsättningen kallad *Fastighetsägaren*. Den som utför installationen/underhållet på fastigheten på entreprenad åt *Arvidsjaurstadsnät* kallas i fortsättningen *Entreprenören*.

Avtalet mellan parterna består av följande:

- I. Avtal om anslutning av fastighet till *Arvidsjaurstadsnät*.
- II. Avtalsbekräftelse för anslutning och markupplåtelse.
- III. Allmänna villkor.

I de allmänna villkoren framgår huvuddelen av villkoren i avtalet mellan parterna och kan kompletteras av övriga villkor beroende på kundkategori och typ av fastighets installation.

1.2 Ingående av avtal

Avtalet mellan parterna anses ingåendet när *Arvidsjaurstadsnät* skriftligen bekräftat beställning eller senast då tjänsten börjar tillhandahållas gentemot *Fastighetsägaren*.

2. FASTIGHETSÄGAREN

2.1 Kunduppgifter

För att möjliggöra ett tjänsteutbud till *Fastighetsägaren* kan kunduppgifter, såsom telefonnummer, e-postadress samt postadress komma att lämnas ut till de aktuella leverantörer som *Arvidsjaurstadsnät* har samarbetsavtal med.

2.2 Samtycke enligt personuppgiftslagen

Genom ingående av detta avtal lämnas samtycke enligt personuppgiftslagen att lämnade uppgifter behandlas för att upprätthålla *Fastighetsägarens* avtals- och fakturainformation.

2.3 Fullmakt

Om beställningen görs av annan än *Fastighetsägaren* så ansvarar beställaren att fullmakt finns för ingående av detta

avtal. Fullmakt i original ska skickas till *Arvidsjaurstadsnät* i samband med beställningen.

3. INFORMATION OCH MEDDELANDEN

Allmän information hålls tillgänglig på *Arvidsjaurstadsnät*:s hemsida www.arvidsjaurstadsnat.se

Information till *Arvidsjaurstadsnät* skickas via formulär på hemsidan, brev eller via epost till angiven adress. Skriftliga meddelande skickas till adress: *Arvidsjaurstadsnät*, 933 81 Arvidsjaur.

4. INSTALLATION AV ANSLUTNINGEN

4.1 Definitioner

Följande begrepp har nedan angiven betydelse:

Anslutningen: Anslutning av fiberoptisk kabel installeras i byggnad på fastigheten i form av fiberoptisk kabel i kanalisation med tillhörande utrustning.

Leveransdag: Den dag som *Anslutningen* kan tas i bruk och godkänts av *Arvidsjaurstadsnät*.

Överlämningspunkt (ÖP): Den punkt i byggnaden, där överlämning sker antingen via elektriskt gränssnitt, optiskt gränssnitt eller enskilda fibrer till *Fastighetsägaren* i skåp eller annan anordning. Överlämningspunkten tillhör *Arvidsjaurstadsnät*.

Kundenhet (CPE, DRG, ONT): Den utrustning, med tillhörande nätaggregat, som monteras i villa eller lägenhet och tillhandahåller det elektriska gränssnittet som kundens utrustning ansluter till. Efter godkänd installation tillhör den fastighetsägaren. Kundenheten ska fylla de krav och specifikationer som fastställts av *Arvidsjaurstadsnät*.

Installerad utrustning: Den utrustning som installeras i byggnaden och som krävs för att få en fungerande *Anslutning*.

4.2 Förberedelse och installation m.m.

Fastighetsägaren utför erforderliga förberedelser för installation av *Anslutningen*. Instruktion och anvisningar lämnas av *Arvidsjaurstadsnät*.

Entreprenören skall ges tillträde till utrymmen och utrustning i den omfattning som behövs för att genomföra installationen.

Behöver *Arvidsjaurstadsnät* eller *Entreprenören* tillstånd eller medgivande för att på aktuell eller annan fastighet anlägga eller underhålla *Anslutningen*, ska *Fastighetsägaren* medverka till att nödvändiga tillstånd eller medgivande erhålls utan kostnad för *Arvidsjaurstadsnät*.

Placeringen av *Arvidsjaurstadsnät*s utrustning sker i samverkan med *Fastighetsägaren*. Om *Fastighetsägaren* senare önskar flyttning eller annan ändring av överlämningspunkt eller annan del av *Arvidsjaurstadsnät*s utrustning, debiteras *Fastighetsägaren* de kostnader som flyttningen eller ändringen föranleder.

4.3 Frånträdande av avtalet

Arvidsjaurstadsnät har rätt att frånträda avtalet och avsäga sig vidare installationsarbete utan kostnadsansvar om *Fastighetsägaren* motsätter sig föreslagen lösning.

Om *Arvidsjaurstadsnät* eller *Entreprenören* finner att installation inte kan genomföras utan risker på grund av fastighetens beskaffenhet, har *Arvidsjaurstadsnät* rätt att avbryta installationen och frånträda avtalet utan kostnadsansvar, vilket kan inträffa till följd av fastighetens skick eller om arbetet innebär hälsorisker, exempelvis exponering för asbest.

Om *Fastighetsägaren* vill säga upp avtalet eller avbryta påbörjad installation ska *Arvidsjaurstadsnät* skriftligen meddelas om önskemålet och orsaken till uppsägningen, samt i ett sådant fall ha rätt till ersättning för skäligen kostnader.

4.4 Villkorade erbjudanden

Om de erbjudna villkoren som t.ex anslutningsgrad av tecknade avtal inom ett avgränsat område inte uppfylls har *Arvidsjaurstadsnät* rätt att säga upp avtalet utan ersättnings-skyldighet.

Fastighetsägaren har inte rätt att säga upp avtalet utan *Arvidsjaurstadsnät*s skriftliga medgivande. Lagstadgad ångerrätt gäller.

5. UTRUSTNING

5.1 Installerad utrustning

Arvidsjaurstadsnät innehar förfoganderätten till installerad utrustning, om inte annat skriftligen överenskommits.

Fastighetsägaren ansvarar för att utrustning som förvaras i utrymmen som disponeras av *Fastighetsägaren* inte skadas. *Fastighetsägaren* förbinder sig att inte flytta, göra några ingrepp, ändringar eller tillägg i utrustningen. Plombering och märkning måste vara intakta och får inte brytas eller tas bort.

Om utrustning förloras eller skadas ska *Fastighetsägaren* betala ersättning för den förlorade eller skadade utrustningen samt ersättning för nedmontering och installation av ny utrustning. Ny utrustning införskaffas från *Arvidsjaurstadsnät*.

Fastighetsägaren får inte utan *Arvidsjaurstadsnät*s skriftliga medgivande låta tredje part använda utrustningen.

5.2 Tillhandahållande av elström

Fastighetsägaren förbinder sig att via ett 230 volts eluttag tillhandahålla och bekosta elström avseende drift av *Arvidsjaurstadsnät*s installerade utrustning.

6. LEVERANSFÖRSENING

6.1 Meddelande

Om det finns risk för att installationsarbetet av planerad leverans kommer att försenas inom ett område anges detta på *Arvidsjaurstadsnät*s hemsida. Försening anses föreligga när installationen uteblir eller sker senare än planerad leveransdag.

Om en specifikt planerad leveransdag av en enskild installation riskerar att försenas ska detta omgående skriftligen/e-post meddelas den andra parten utan dröjsmål, varvid parterna kan komma överens om en ny leveransdag.

6.2 Försenad installation

Vid hinder för installationens genomförande äger *Arvidsjaurstadsnät* rätt att efter meddelande till *Fastighetsägaren* förlänga leveranstiden i skäligen omfattning. Hinder kan exempelvis vara tjäle i mark, stopp i rör eller liknande.

Om förseningen beror på *Fastighetsägaren* eller något förhållande på dennes sida, så har *Arvidsjaurstadsnät* rätt till ersättning för direkta kostnader som förorsakas till följd av förseningen.

Om förseningen beror på *Arvidsjaurstadsnät* eller något förhållande på dennes sida har *Fastighetsägaren* rätt att häva avtalet utan ersättning från *Arvidsjaurstadsnät* om förseningen uppgår till minst 3 månader efter ursprungligt eller senare framflyttat leveransdatum.

7. RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER

7.1 Installation

Fastighetsägaren tillåter installation av nödvändig utrustning i överenskommet utrymme och ger nödvändiga tillstånd för att *Arvidsjaurstadsnät* inom fastigheten ska kunna förlägga och för framtiden bibehålla underjordisk kanalisering vid fiberoptisk installation.

Fastighetsägaren förbinder sig att teckna eventuellt markupplåtelseavtal samt möjliggöra för *Arvidsjaurstadsnät* att erhålla ledningsrätt avseende installationen.

Fastighetsägaren upplåter till *Arvidsjaurstadsnät* rätt att utan ersättning inom fastigheten med tillhörande byggnader eller anläggningar installera, bibehålla och för framtida behov uppgradera *Arvidsjaurstadsnät*s utrustning.

Kanalisation, ledning som förläggs i kanalisation samt utrustning som installerats av *Arvidsjaurstadsnät* tillhör fastigheten.

Arvidsjaurstadsnät bibehåller äganderätten till samtliga delar av installationen fram till och med avtalad överlämningspunkt, om inte annat skriftligen överenskommit.

Fastighetsägaren garanterar att den av *Arvidsjaurstadsnät* installerade *Anslutningen* bibehålls och förblir i gottskick. *Fastighetsägaren* garanterar i förekommande fall att fastighetsnät bibehålls och förblir i gott skick så länge användare med avtal om nättjänster är beroende av en fungerande *Anslutning* inom fastigheten.

7.2 Vid överlåtelse av fastighet

Fastighetsägaren förbinder sig att vid överlåtelse av fastigheten gentemot förvärvaren upplysa och göra förbehåll för de nyttjanderätter som upplåtits till *Arvidsjaurstadsnät* enligt detta avtal samt upplysa och göra förbehåll för äganderätt till installerad utrustning och annan egendom som tillhör *Arvidsjaurstadsnät*.

7.3 Felanmälan och avhjälpning

Om ett fel uppstår ska *Fastighetsägaren* kontrollera att felet inte beror på den egna utrustningen. Därefter sker felanmälan till aktuell tjänsteleverantör enligt det förfarande som framgår på *Arvidsjaurstadsnät*s hemsida.

Endast *Arvidsjaurstadsnät* eller *Entreprenören* äger rätt att koppla in och ändra i installerad utrustning.

För både felsökning och åtgärdande av fel i *Anslutningen* debiteras *Fastighetsägaren* enligt *Arvidsjaurstadsnät*s aktuella prislista. Om utrustning inte fungerar på grund av överkan av *Fastighetsägaren* tillkommer kostnader för ersättningsutrustning.

Om felet beror på ett tekniskt fel på *Arvidsjaurstadsnät*s utrustning är både felsökning och åtgärdande av felet kostnadsfritt för *Fastighetsägaren*.

Vid felavhjälpning av fastighetens eller närliggande fastighets *Anslutning*, tillåter *Fastighetsägaren* att *Arvidsjaurstadsnät* tillfälligt kan upprätta en provisorisk *Anslutning* inom fastigheten.

8. ANSVARSBEGRÄNSNING OCH SKADESTÅND

8.1 Ansvarsbegränsning

Parterna är befriade från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför parts kontroll, exempelvis extrema väderförhållanden eller andra force majeure liknande omständigheter.

Såsom befriande omständighet anses även vara ändrad eller ny lagstiftning, myndighets åtgärd eller underlåtenhet samt omständigheter på grund av arbetskonflikt.

Arvidsjaurstadsnät är inte skyldig att ersätta skada som orsakats av att användningen av *Anslutningen* hindrats eller försvärats på grund av åtgärd vidtagits som varit påkallad av tekniska- underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. Någon ersättningskyldighet föreligger inte för *Arvidsjaurstadsnät* vid fysiskt avbrott på *Anslutningen*, exempelvis vid avgrävning eller tjälskada.

8.2 Ersättningar och skadestånd

Parters skadeståndsansvar omfattar endast ersättning för direkt skada. Det föreligger således ingen rätt till ersättning för indirekt skada, såsom exempelvis utebliven vinst, minskad produktion, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse gentemot tredje man eller utebliven nytta av avtal. Vid force majeure liknande omständigheter föreligger inte någon ersättningskyldighet.

Arvidsjaurstadsnät ersätter inte för skador utanför *Arvidsjaurstadsnät*s kontroll, exempelvis skador till följd av elavbrott och åsknedslag eller skador orsakade av tredjeman.

Vid avtalsbrott av *Fastighetsägaren* eller önskemål om installation av utrustning från annan leverantör har *Arvidsjaurstadsnät* rätt att mot full kostnadstäckning återta den utrustning som enligt detta avtal installerats.

Krav på skadestånd ska framställas skriftligen inom skälig tid efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäckts eller borde ha upptäckts.

9. ÄNDRINGAR OCH UPPSÄGNING AV AVTALET

9.1 Ändringar i avtalet

Arvidsjaurstadsnät äger rätt att göra ändringar och tillägg till detta avtal, vilket skriftligen ska meddelas *Fastighetsägaren* senast 3 månader innan ikraftträdandet. *Fastighetsägaren* har vid sådant besked rätt att säga upp avtalet med 6 månaders uppsägningstid med bibehållna villkor.

9.2 Avtalsförnyelse

Vid avtalsförnyelse ersätts tidigare avtal och överenskommelser mellan parterna med villkoren i det nya avtalet.

9.3 Överlåtelse av avtalet

Arvidsjaurstadsnät kan överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan.

Vid en fastighetsöverlåtelse ska en uppsägning ske enligt 9.4 , varvid avtalet upphör när den nya

Fastighetsägaren tecknar avtal med *Arvidsjaurstadsnät* och därigenom övertar samtliga rättigheter och skyldigheter för aktuell installation.

9.4 Uppsägning av avtalet

Uppsägning av avtalet ska ske genom ett skriftligt meddelande till motparten där det framgår att avtalet sägs upp och från vilket datum som avtalet slutar gälla. Mottagande part ska omgående bekräfta uppsägningen eller lämna meddelande om besvär över uppsägningen.

Endera part äger rätt att omedelbart säga upp avtalet i förtid, om den andre parten begär ett väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidta rättelse inom 30 dagar efter skriftligt påpekande.

Vid avtalets upphörande har *Arvidsjaurstadsnät* rätt att med full kostnadstäckning återta den utrustning som enligt detta avtal installerats.

10. TVIST

Uppkommer tvist mellan parterna ska dessa i första hand försöka lösas i samförstånd. Varefter återstående tvistiga frågor kan avgöras i behörig domstol med tillämpande av svensk lag.